

feel-ok.ch | Datenschutz

25.10.2022, Padlina

Ausgangslage

Im September 2023 tritt in der Schweiz das neue Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) in Kraft.

Feinheit berichtet, dass bei Nichteinhalten des Gesetzes Sanktionen in Form von Bussgeldern bis CHF 250'000 drohen, die sich gegen die für die Einhaltung des Datenschutzes verantwortliche natürliche Person richten.

Das Gesetz ist umfassend, komplex und deckt zahlreiche Bereiche ab¹.

Auf das Wesentliche reduziert, verlangt das neue Gesetz, dass das Verhalten der User auf einer Website erfasst werden darf, erst, wenn die Nutzenden ihre explizite Zustimmung gegeben haben.

Aktueller Zustand auf feel-ok.ch | .at | de

Zum jetzigen Zeitpunkt speichert feel-ok standardmässig 7 Cookies auf dem Computer des Users. Falls der User eine kantonale Version von feel-ok.ch wählt, wird das zusätzliche Cookie «Kanton» gespeichert, mit dem feel-ok.ch bei einem zukünftigen Besuch weiss, welche feel-ok.ch-Version am Bildschirm erscheinen soll. Diese 8 Cookies gelten als notwendig für die korrekte Funktionsweise von feel-ok.ch, sie tracken keine Personendaten und gelten daher als zulässig.

feel-ok verwendet keine Cookies, um Personendaten an Google Analytics weiterzugeben, sondern setzt eine andere technische Lösung um. Das spielt aber keine Rolle, denn mit oder ohne Cookies dürfen diese Daten ohne explizite Zustimmung nicht mehr vermittelt werden.

feel-ok bettet auch gelegentlich Videos oder Tools von externen Webanbietern, wie YouTube, Vimeo, SRF und h5p ein. Die externen Anbieter speichern ebenso Cookies auf dem Computer des Users und könnten dadurch – mindestens theoretisch – das Verhalten der Nutzenden tracken. Aus diesem Grund werden wir für die Aktivierung dieser Elemente um explizite Zustimmung bitten müssen und auf die Aussicht eines möglichen Trackings hinweisen.

¹ (Quelle: Feinheit)

- Recht auf Auskunft über die Bearbeitung der eigenen Personendaten (Art. 25-27 revDSG)
- Recht auf Herausgabe oder Übermittlung der eigenen Daten (Datenübertragbarkeit) (Art. 28 und 29 revDSG)
- Das Recht, nicht einer automatisierten Einzelentscheidung unterworfen zu werden, d. h. einer Entscheidung, welche in Bezug auf eine Person mit Hilfe von Algorithmen getroffen und auf ihre persönlichen Daten angewendet werden, ohne dass ein Mensch in den Prozess eingreift (Art. 21 revDSG) (Privacy by Default vs. Privacy by Design)
- Sicherstellung von Datenschutz durch Technik und datenschutzfreundliche Voreinstellungen, insbesondere damit die Bearbeitungsgrundsätze eingehalten werden und sich die Datenbearbeitungen auf das für den Verwendungszweck nötige Mindestmass beschränkt (Art. 7 revDSG)
- Die Erstellung und das Führen eines Verzeichnisses der Datenverarbeitungstätigkeiten.
- Die Meldepflicht an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) sowie gegenüber der betroffenen Person im Falle einer Datensicherheitsverletzung (Art. 24 revDSG)
- Die Verpflichtung, in bestimmten Fällen eine Folgenabschätzung zum Schutz der Personendaten durchzuführen, wenn aufgrund einer Bearbeitung ein hohes Risiko besteht (Art. 22 revDSG)
- Die Informationspflicht bei der Datenerhebung und die Pflicht zur Nennung des/der Staates/Staaten im Falle eines Transfers ins Ausland (Art. 19 revDSG). Hier ist das revDSG ausnahmsweise strenger als die DSGVO.
- Die Informationspflicht im Falle einer automatisierten Einzelentscheidung – d.h. einer Entscheidung, welche in Bezug auf eine Person mit Hilfe von Algorithmen getroffen und auf ihre persönlichen Daten angewendet werden, ohne dass ein Mensch in den Prozess eingreift (Art. 21 revDSG)

Geplante Lösung ab 2023

Wenn feel-ok.ch, feel-ok.at oder feelok.de das erste Mal mit einem Computer aufgerufen wird, werden automatisch auf diesem Computer nur noch die Cookies gespeichert, die für die korrekte Funktionsweise der Website erforderlich sind und keine Personendaten tracken. Mit anderen Worten: Die Sitzung wird nicht von Google Analytics erfasst und alle externen Tools / Videos sind vorerst inaktiv (Ausnahme: die Tools, die sich auf feelv6.ch befinden, weil sie von uns entwickelt wurden).

Gleichzeitig erscheint am Bildschirm eine neue grüne Fläche mit einigen Informationen, die Cookies betreffen und anschliessend drei Optionen enthält. Der User könnte dabei die prominente Mitteilung ignorieren und auf der Website weitersurfen, aber angenehmer ist das nicht, denn die grüne Fläche beansprucht viel Raum. Daher gehen wir davon aus, dass die Mehrheit der Nutzenden spontan auf «Alle Cookies akzeptieren» klicken wird, um die Mitteilung zu schliessen. Ebenso müssen wir damit rechnen, dass der eine oder die andere User*in die Website genervt verlassen wird: Das ist leider eine Folge dieses neuen Datenschutzgesetzes.

The screenshot shows the feel-ok.ch website with a prominent green cookie consent banner at the top. The banner contains the following text:

feel-ok.ch **Diese Website verwendet Cookies**
 Wir verwenden Cookies, um dir das bestmögliche Erlebnis mit dieser Website zu bieten. Mit analytischen Cookies verstehen wir, wie die Website genutzt wird und können sie deinen Bedürfnissen anpassen. Einige Cookies werden von Drittanbietern platziert, z.B. für die Wiedergabe von Videos.

Durch Klicken auf „Alle Cookies akzeptieren“, stimmst du der Verwendung aller Cookies zu. Deine Einwilligung kannst du jederzeit ändern oder widerrufen. Klicke auf „Cookies wählen“, wenn du mehr über unsere Cookies erfahren und die Einstellungen anpassen möchtest. Mit der Option „Cookies löschen und Website verlassen“ verlässt du unsere Website und alle Cookies werden entfernt.

At the bottom of the banner are three buttons: **Alle Cookies akzeptieren** (highlighted in light blue), **Cookies wählen**, and **Cookies löschen und Website verlassen**.

Below the banner, the website content is visible. It includes a navigation menu with items like **SITEMAP**, **THEMEN A-Z**, **COOLI**, **IN KÜRZE**, **FREIZEIT, JOB**, **KONSUM, SUCHT**, **RECHTE, KRISE**, **KÖRPER, PSYCHE**, **CHECK OUT**, and **HILFE**. There is also a section for **THEMEN** with icons for **Alkohol**, **Arbeit**, **Cannabis**, **Ernährung**, **Freizeit**, and **Gewalt**. A sidebar on the right features a search icon and a section for **INFO QUEST für Jugendliche** with the text **Hilfsangebote, gute Websites, coole Ideen für dich**.

Es ist selbstverständlich im Interesse von feel-ok, dass die Nutzenden auf «Alle Cookies akzeptieren» klicken, damit die Sitzung von Google Analytics erfasst wird und alle auf der Website eingebetteten Tools korrekt laufen. Deswegen ist diese Option prominent markiert.

Besonders Cookies-sensitive Menschen könnten sich für die dritte Option «Cookies löschen und Website verlassen» entscheiden. Diese würde dazu führen, dass die Website verlassen wird, ohne dass feel-ok-Cookies auf dem Computer des Users gespeichert bleiben. Allerdings müssen wir zuerst prüfen, ob es technisch möglich ist, eine solche Erweiterung zu bieten.

Mit der zweiten Option kann der User festlegen, welche Cookies er*sie zulassen will (siehe nächste Seite).

feel-ok.ch **Einstellungen**

Cookies sind kleine Textdateien. Laut Gesetz dürfen wir Cookies auf deinem Gerät speichern, wenn diese für den Betrieb dieser Seite unbedingt notwendig sind. Für alle anderen Cookie-Typen benötigen wir deine Erlaubnis.

Notwendige Cookies
 Notwendige Cookies helfen dabei, eine Webseite nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Webseite ermöglichen. Die Webseite kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren.

Cookies externer Anbieter zulassen
 Zu den externen Anbietern gehören u.a. Vimeo und SRF. Wenn diese Cookies gesperrt werden, laufen möglicherweise die eingebetteten Dienste nicht mehr. Wenn sie zugelassen werden, könnte dies als Folge haben, dass Personendaten weitervermittelt werden.

Statistiken
 Statistik-Cookies helfen zu verstehen, wie Besucher*innen mit Webseiten interagieren, indem Informationen anonym gesammelt und gemeldet werden. Wir analysieren die Nutzung der Website mit Google Analytics.

Alle Cookies akzeptieren
Auswahl speichern
Cookies löschen und Website verlassen

THEMEN

Alkohol

Arbeit

Cannabis

Ernährung

Freizeit

Gewalt Ausgrenzung



INFO QUEST für Jugendliche
 Hilfsangebote, gute Websites, coole Ideen für dich

Der User kann in dieser Ansicht zwei Cookie-Typen zustimmen oder ablehnen:

Cookies externer Anbieter

Alle Dienste der externen Anbieter werden via <iframe> auf feel-ok eingebettet. Solange die 'externen' Cookies gesperrt sind, werden keine <iframe> zugelassen und die eingebetteten Inhalte erscheinen nicht. Daher ist auch kein Tracking möglich. Stattdessen werden die <iframe> von einer Mitteilung ersetzt. Diese gibt den Usern die Möglichkeit, die Sperrfunktion zu deaktivieren.

VORURTEILE

Ich und die anderen

- Ich und die anderen
- Trisomie 21**
- HIV-Positive
- Übergewichtige
- Flüchtling
- Polizist
- Ehemalige Essgestörte
- Transmensch
- Und was denkst du?

Vorurteile

ICH BIN NICHT DUMM, ICH BIN BEHINDERT

Noha lebt seit seiner Geburt mit einem Handicap. Er hat Trisomie 21 – das Down-Syndrom.

Davon möchte er sich aber nicht einschränken lassen, im Gegenteil. Noha ist nämlich wesentlich mehr als „nur“ behindert und alles andere als dumm. Und in gewissen Dingen aufgrund seiner Andersartigkeit vielleicht sogar um einiges befähigter als seine Mitmenschen.

Video oder Tool gesperrt.
 Um Videos und Tools zu aktivieren, klicke entweder auf «Cookies wählen» oder auf «Alle Cookies akzeptieren».

Alle Cookies akzeptieren
Cookies wählen

Ja Anderer Kanton

Minimieren



INFO QUEST für Jugendliche
 Hilfsangebote, gute Websites, coole Ideen für dich

Zur eigenen Umfrage

SPRINT

In Kürze wissen, was Sache ist

Statistiken

Solange die Cookies-Statistiken inaktiv sind, existiert der User für Google Analytics nicht. Nur User, die diese Option oder alle Cookies aktivieren, werden erfasst.

Somit ist die Zeit, in der man Daten aus Google Analytics übernehmen und ohne Zusatzberechnungen veröffentlichen kann, mit dem neuen Datenschutzgesetz definitiv vorbei. Die Herausforderung wird bestehen, eine Methode zu identifizieren, die eine realistische Einschätzung der Dunkelziffer ermöglicht, damit wir die Fördergeber/-innen über die effektive Nutzung von feel-ok benachrichtigen können.

Einwilligung widerrufen / ändern

Mit dem neuen Gesetz sind wir auch verpflichtet, den Usern die Möglichkeit zu geben, ihre Entscheidung zu überdenken, sprich die Einwilligung widerzurufen oder zu ändern.

Aus diesem Grund erscheint in der Fussnote auf jeder Seite von feel-ok das neue Element «Cookies». Wenn man drauf klickt, erscheint das Fenster «Einstellungen», mit dem man die eigene Zustimmung oder Ablehnung für Cookies ändern kann.

The screenshot shows a grid of content on the feel-ok website. The main content area is divided into several columns:

- COMING-OUT**: Das Coming-out ist der Weg von der ersten Ahnung, über das Wissen bis zur Akzeptanz, queer zu sein.
- KÖRPER, IDENTITÄT UND AUSDRUCK**: Es gibt Frauen, Männer und inter*. Es gibt Cis und Trans. Es herrscht die Vielfalt. So sind die Menschen.
- ROMANTISCHE / SEXUELLE ORIENTIERUNG**: Es ist individuell unterschiedlich, ob und in wen sich Menschen verlieben und auch ob und wie sie Intimität ausleben. Begriffe dazu: Homo, Bi, Pan, Hetero und mehr.
- SEXUALITÄT AUSLEBEN**: Ab welchem Alter? Wichtig ist auch: Sich dabei wohl fühlen und gegen HIV sowie andere sexuell übertragbare Infektionen schützen.
- WÖRTERBUCH**: A wie Aromantisch bis t wie Trans: Einige Begriffe in Kürze erklärt.

On the right side, there is a sidebar with two items:

- Essattacken und Erbrechen**: 2-4% aller jungen Frauen und 0.5% aller jungen Männer leidet an Bulimie: der Bulimie-Test. (Accompanied by an image of a pile of money).
- Test: Welcher Job passt zu dir?**: Finde es heraus mit dem Interessenkompass. (Accompanied by an image of a person looking at a screen).

At the bottom of the page, there is a dark green footer with a mouse cursor icon and the text: Cookies - Über feel-ok.ch - RADIX - Kontakt - Gönner und Fachnetzwerk: Du bist du - Prävention und Gesundheitsförderung Kanton Zürich - Impressum

Vorgehensweise

Wir setzen die hier vorgeschlagene Lösung für feel-ok.ch (Deutschschweiz und französische Schweiz), feel-ok.at und feelok.de im Verlauf von 2023 ein.

Für Styria vitalis und für den BWLV entstehen mit diesem Konzept keine Kosten. Wünsche, die nicht vom aktuellen Konzept abgedeckt sind, können erst mit einer Entschädigung des Aufwandes realisiert werden.